

MEĐUNARODNI **13. SIMPOZIJ**

**ODRŽIVI RAZVOJ I
DIGITALNA TRANSFORMACIJA**

ULOGA IT-A I VEŠTAČKE INTELIGENCIJE U UNAPREĐENJU STRATEŠKIH ODLUKA

Mr.sc.Bojana Jovićević
Dr.sc. Malči Grivec

ULOGA IT-A I VEŠTAČKE INTELIGENCIJE U UNAPREĐENJU STRATEŠKIH ODLUKA



Univerza v Novem mestu
*Fakulteta za ekonomijo
in informatiko*

Bojana Jovičević
Dr. Malči Grivec



- **Dinamično poslovno okolje zahteva brze i kvalitetne odluke.**
- **Strateško odločevanje – temelj konkurentnosti i uspeha.**
- **Faze: identifikacija problema → definisanje ciljeva → analiza → izbor → implementacija → praćenje.**
- **Finansije kao centralni faktor strateških odluka.**



TRADICIONALNI I SAVREMENI PRISTUPI

	TRADICIONALNI	SAVREMENI
Osnova odluke	Iskustvo, intuicija, formalna logika	Analiza podataka, digitalni alati
Pristup informacijama	Ograničen, spor pristup	Brz, automatski, velika baza podataka
Subjektivnost	Visoka, zavisi od pojedinca	Niska, objektivne analitičke metode
Kreativnost	Omogućava inovativna rešenja	Omogućava simulacije i scenarije
Uloga tehnologije	Minimalna ili nikakva	Ključna, DSS, ERP, BI, AI, Ekspertni sistemi
Brzina donošenja odluka	Spora	Brza, realno vreme
Upravljanje rizikom	Ograničeno, teško predviđanje	Napredno, prediktivna analitika
Primeri	SWOT analiza, lična procena	Data-driven, simulacije, AI aplikacije i sistemi



- **DSS i ES sistemi: integracija podataka i procesa.**
- **AI algoritmi: prepoznavanje obrazaca, predviđanje trendova, simulacije.**
- **Brze, precizne i podatkovno zasnovane odluke.**

DECISION SUPPORT SYSTEMS



PREDIKTIVNA ANALITIKA, PREPOZNAVANJE OBRAZACA, SIMULACIJE



BRŽE I PRECIZNIJE STRATEŠKE ODLUKE



SMANJENJE TROŠKOVA, POVEĆANJE EFIKASNOSTI, KONKURENTSKA PREDNOST



- **DSS: podpora ljudskom odlučivanju kroz baze podataka i simulacije.**
- **Ekspertni sistemi: znanje i iskustvo u formi digitalnih pravila.**
- **Povezivanje ljudske i mašinske inteligencije.**



PRIMER AMAZONA

- **Primena IT i AI u lancu snabdevanja, logistici i formiranju cena.**
- **Prediktivna analitika → preciznije planiranje i smanjenje troškova.**
- **Automatizacija zaliha i dinamičko formiranje cena.**
- **Rezultati: smanjeni troškovi inventara, brže isporuke, veće zadovoljstvo kupaca.**



Smanjenje troškova inventara za **≈ 1 milijardu \$ godišnje**



Efikasnost skladišta povećana za **50%**



Dostupnost proizvoda **+20%**



Profitabilnost **+25%**



Tačnost isporuka **99,99%**



2,5 miliona promena cena dnevno



- **IT i AI povećavaju efikasnost, tačnost i brzinu odluka.**
- **Rizici: prevelika zavisnost od podataka, etički izazovi, privatnost.**
- **Ljudski faktor ostaje nezamenljiv.**
- **Budućnost strateškog odlučivanja = partnerstvo čoveka i tehnologije.**
- **Podaci daju osnovu, a ljudska vizija i etika ostaju ključ uspeha.**



**Najbolje odloke nastaju kada tehnologija i čovek rade
zajedno.**

HVALA NA PAŽNJI!