

13. MEĐUNARODNI SIMPOZIJ

ODRŽIVI RAZVOJ I
DIGITALNA TRANSFORMACIJA

ČOVJEK U DIGITALNOM EKOSISTEMU- ULOGA UMJETNE INTELIGENCIJE U OBLIKOVANJU RAZVOJA LJUDSKIH RESURSA

Jasmin Hasančević, ICC

Intellectual capital human resources artificial intelligence

Povezanost

Intelektualni kapital – najvažnija imovina

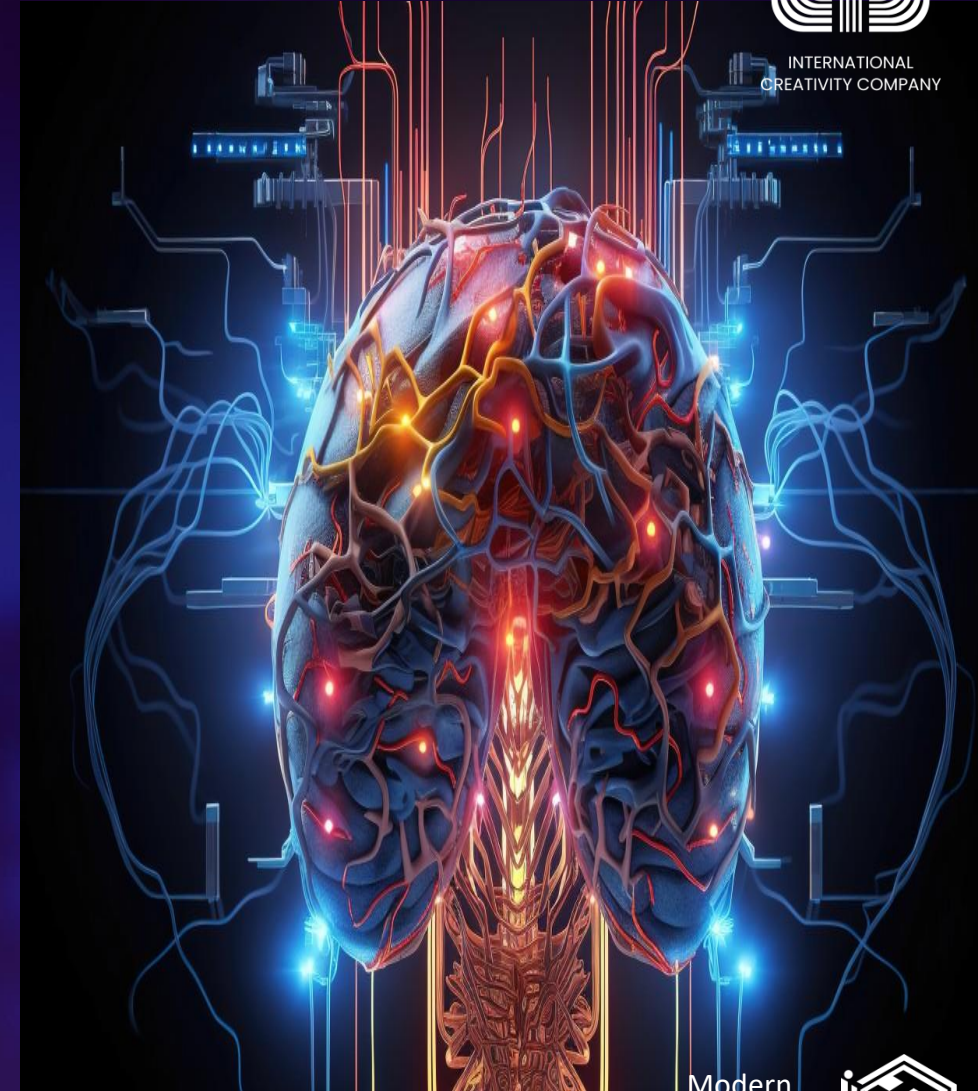
HR – strateg - arhitekt IK

AI – umjetna inteligencija – efikasnost HR-a

*# Čovjek je kreator digitalnog svijeta
ali i njegov stanovnik #*



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY



Modern
Human
Resource



Ljudski kapital:

Akumulacija i usavršavanje znanja

Primarni zadatak HR-a je privući, razviti i zadržati visokokvalifikovane zaposlenike

educirani, marljivi, motivisani, fleksibilni

Planiranje, regrutiranje i selekcija

Kontinuirano obrazovanje i razvoj

Motivacija i angažman

“Znanje je svjetlo koje osvjetljava naš put.”

Muslih-ud-Din Saadi



Strukturni kapital

Znanje pojedinca je "pokretno"

Ključna uloga strateškog HR-a je stvoriti uslove u kojima se individualno, implicitno znanje transformiše u eksplicitno, organizacijsko znanje.

Upravljanje znanjem (Knowledge management)

Poticanje inovacija

A nursery of ideas



Budućnost kapitala je u kapitalu ideja

Paul Romer

Relacijski/ potrošački kapital

Razvoj socijalnih vještina

Unutrašnja saradnja i klima

Brand i reputacija

Korporativni identitet

Organizacijska kultura: Nevidljivi motor IK-a

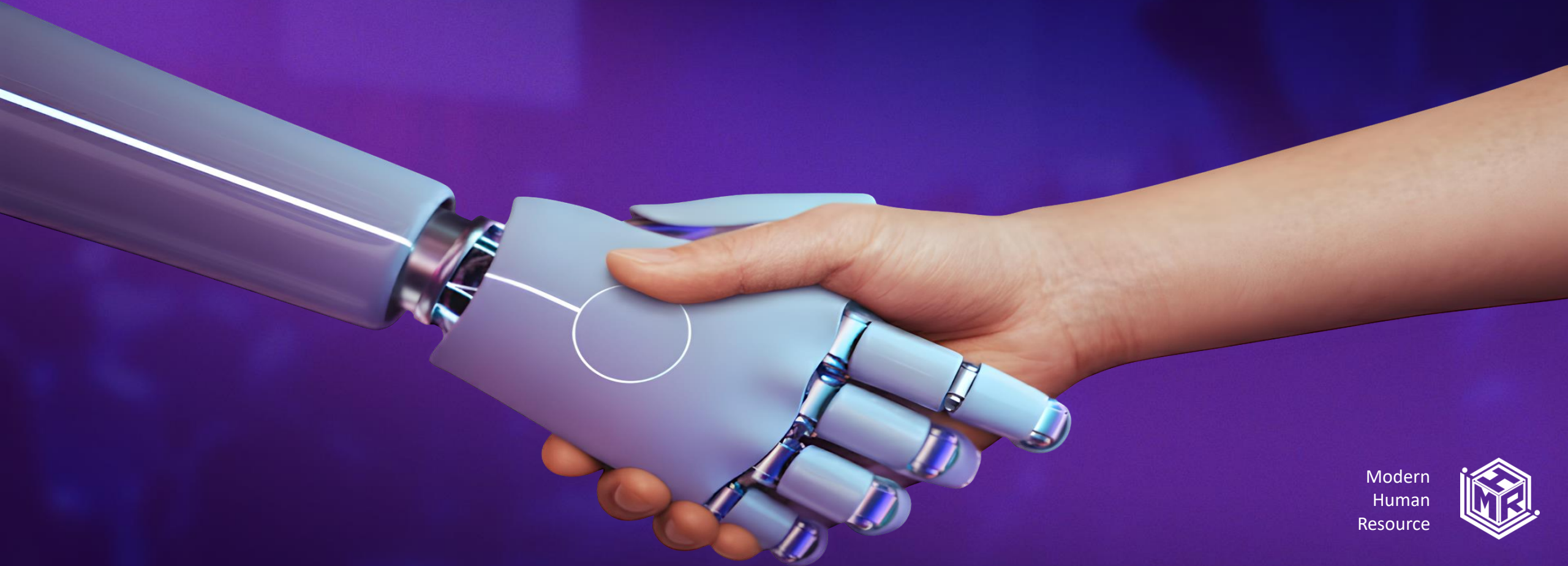
Kultura se odlikuje fokusom na "vrhunsku izvrsnost", "kreativnost" i "inovacije", što izravno podržava HR politiku zapošljavanja "najboljih od najboljih". **APPLE**

Misija/ vizija/ ciljevi – Korporativna filozofija – Organizacijska klima – Etika - DOP



HR u procesu digitalne transformacije

Održivi razvoj sa upotrebom najinovativnijih alata odnosno umjetene inteligencije (**AI artificial intelligence**)



HR u procesu digitalne transformacije

Termin "**digitalni ekosistem**" naglašava da AI nije samo alat, već dio složenog, međusobno povezanog sistema u kojem ljudi i tehnologija funkcionišu zajedno.

a. AI u strateškom planiranju ljudskih resursa

Prediktivno planiranje radne snage

AI analizira ogromne količine podataka kako bi predvidio buduće potrebe organizacije za talentima. Umjesto da HR tim reaguje na nedostatak radne snage, AI im omogućava da proaktivno planiraju.

Analiza deficita vještina (Talent Gap Analysis)

AI može precizno identificirati nedostatke u vještinama unutar organizacije, omogućavajući ciljane programe obuke i razvoja.

Predviđanje fluktuacije zaposlenika

AI analizira podatke o zaposlenicima (npr. angažman, plate, menadžerski stil, trajanje projekata) kako bi predvidio ko je u riziku od odlaska iz kompanije.

Optimizacija strategija plata i benefita

AI pomaže u donošenju odluka o platama i beneficijama na osnovu analize tržišta i performansi, čineći kompaniju konkurentnijom.



b. Regrutacija i selekcija

Automatski pregledavati životopise i rangirati kandidate na osnovu relevantnih vještina i iskustva, umjesto da HR tim to radi ručno.

Analizirati profile kandidata sa platformi poput LinkedIn-a i preporučiti najprikladnije osobe za otvorene pozicije.

Kroz chatbote, odgovarati na pitanja kandidata, zakazivati intervjue i pružati osnovne informacije o kompaniji 24/7.

Smanjiti pristrasnost u selekciji, jer algoritmi mogu biti programirani da ne uzimaju u obzir rod, godine ili etničku pripadnost, već da se fokusiraju isključivo na kvalifikacije.

Automatizacija zakazivanja intervjua. AI eliminira složenost i dugotrajan proces usklađivanja rasporeda.



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY

Modern
Human
Resource



c. Obuka i razvoj

Personalizovane putanje učenja

Dijagnostika – program usavršavanja – retestiranje – evaluacija

Prilagodljivi sadržaj obuke

Predviđanje i identifikacija potreba za obukom

Chatbot i virtuelni asistenti za obuku

Chatbot može pružiti podršku u realnom vremenu i odgovoriti na pitanja zaposlenika, djelujući kao mentor.

Analiza uticaja obuke

AI može mjeriti stvarni uticaj obuke na učinak zaposlenika i poslovne rezultate.



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY



Modern
Human
Resource



d. Upravljanje performansama

AI pruža objektivniji i kontinuirani uvid u rad zaposlenih.

Kontinuirano praćenje i analiza performansi

AI prikuplja i analizira podatke iz različitih izvora kako bi pružio realnu sliku o radu zaposlenika, umjesto da se oslanja isključivo na subjektivne godišnje procjene.

Personalizovana povratna informacija (feedback)

AI pomaže menadžerima da pruže relevantne i konstruktivne povratne informacije, umjesto generičkih komentara.

AI alat analizira komunikaciju tima u Slack-u ili e-mailovima.

Predviđanje rizika od odlaska zaposlenika

AI može analizirati obrasce u ponašanju zaposlenika kako bi prepoznao znakove nezadovoljstva ili potencijalni rizik od napuštanja posla.

Optimizacija timskog rada

AI može analizirati interakcije unutar tima i preporučiti načine za poboljšanje saradnje.



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY



Modern
Human
Resource



e. Automatizacija administrativnih zadataka

AI oslobađa HR profesionalce od rutinskih, administrativnih poslova.

Automatizacija platnog spiska i benefita

AI značajno smanjuje greške i vrijeme potrebno za obradu platnog spiska i administraciju benefita.

Upravljanje upitima zaposlenika

AI chatboti i virtuelni asistenti mogu pružati trenutne odgovore na uobičajena pitanja zaposlenika, rasterećujući HR tim.

Automatizacija upravljanja dokumentima

AI može pomoći u organizovanju, čuvanju i pronalaženju ogromnog broja HR dokumenata.

Analiza i izvještavanje

AI može brzo generisati složene izvještaje i analize koje bi inače zahtijevale mnogo vremena.



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY



Modern
Human
Resource



AI zdravlje i sigurnosti na radu

- **Predviđanje rizika:** AI sistemi mogu analizirati istorijske podatke o nesrećama i ozljedama kako bi prepoznali obrasce i predvidjeli potencijalne rizike na radnom mjestu prije nego se dogode.
- **Praćenje stanja zaposlenika:** Nosivi uređaji (**wearables**) opremljeni AI-jem mogu pratiti vitalne znakove, nivo umora ili izloženost štetnim uticajima u stvarnom vremenu.
- **Automatizacija opasnih zadataka:** Roboti i autonomni strojevi mogu preuzeti zadatke koji su previše opasni za ljude, poput rada s teškim teretom ili u zagađenim okruženjima.
- **Poboljšanje obuke:** Sistemi **virtualne (VR)** i **proširene stvarnosti (AR)**, koje pokreće **AI**, mogu simulirati opasne scenarije i omogućiti zaposlenicima sigurno vježbanje odgovarajućih reakcija.

Prediktivna analitika za procjenu rizika

Podaci o incidentima i nesrećama: Analiziraju se istorijski podaci kako bi se identificirali obrasci i uzroci nesreća. Na primjer, sistem može otkriti da se većina nesreća događa u određenoj smjeni ili na određenom stroju.

•**Podaci o okolišu:** Praćenje temperature, vlage, nivoa buke ili koncentracije štetnih plinova. AI može predvidjeti kada će uslovi postati opasni i poslati upozorenje.

•**Podaci o radnim procesima:** Analiza kretanja zaposlenika ili načina na koji koriste opremu može otkriti neefikasne i opasne prakse. Na temelju ove analize, **AI algoritam** može predvidjeti buduće incidente i **automatizirati upozorenja** za menadžere ili same radnike, čime se omogućuje poduzimanje preventivnih mjera.

Video analitika

Ova primjena omogućava nadzor radnog prostora u stvarnom vremenu. Kamere s AI-jem mogu automatski prepoznati potencijalne rizike:

Neispravna upotreba zaštitne opreme: Sistem može prepoznati ako radnik ne nosi zaštitnu kacigu, rukavice ili naočale u području gdje su obavezni.

Detekcija padova i opasnih situacija: AI može prepoznati kada je osoba pala, kada se kreće u zabranjenom području ili kada je blizu pokretnih strojeva, te automatski poslati alarm.

Prepoznavanje prepreka i nereda: Sistem može identificirati nepravilno odloženu opremu ili materijale koji predstavljaju opasnost od spoticanja ili pada. Ova tehnologija ne služi samo za nadzor, već i za trenutnu reakciju na opasne situacije, često brže nego što bi to čovjek mogao primijetiti.

Nosivi uređaji i Internet stvari (IoT)

Pametni senzori i nosivi uređaji (wearables) postaju ključni dio sigurnosti. Povezani s AI platformama, oni mogu:

- **Pratiti vitalne znakove:** Mjeriti puls, temperaturu ili nivo stresa kod radnika u ekstremnim uslovima.
- **Upozoriti na izloženost opasnostima:** Senzori mogu detektirati prisutnost otrovnih plinova, prekomjerne buke ili vibracija i poslati upozorenje izravno radniku.
- **Praćenje umora i kretanja:** Uređaj može prepoznati znakove umora kod vozača ili rukovatelja strojevima i predložiti pauzu.



Robotika i automatizacija

Jedna od najizraženijih primjena AI-a je zamjena ljudi na najopasnijim poslovima.

Roboti za inspekciju: AI-pokretani dronovi mogu pregledavati teško dostupna ili opasna mjesta (npr. visoke konstrukcije, zatvorene prostore) umjesto ljudi.

Autonomni strojevi: Strojevi na gradilištima ili u skladištima mogu se programirati da rade samostalno, smanjujući rizik od ljudske greške i ozljeda.



INTERNATIONAL
CREATIVITY COMPANY



Modern
Human
Resource



Čovjek u digitalnom ekosistemu



Uloga umjetne inteligencije u oblikovanju održivog razvoja ljudskih resursa

Digitalna ekstenzija čovjeka

Memorija se dijelom prebacuje na "cloud", a društvene mreže postaju naša nova socijalna arena.

Kulturna revolucija

Digitalna revolucija

Ne možemo predvidjeti budućnost, ali jedno je sigurno: digitalna tehnologija više nije alat koji jednostavno koristimo, već sila koja nas oblikuje i tjera da se prilagodimo. U tom procesu, definicija "čovjeka" prolazi kroz svoju najintenzivniju konverziju do sada.

Modern
Human
Resource



Zaštita čovjeka u digitalnom „Ekosistemu“

Zaštita čovjeka u digitalnom ekosistemu ključni je izazov našeg vremena. S obzirom na to da je naš život sve više isprepleten s tehnologijom, ugroženi smo ne samo od zlonamjernih aktera, već i od samih sistema koje koristimo.

Lična zaštita i digitalna pismenost

Zaštita privatnosti podataka

Kritičko razmišljanje i provjera informacija

Održavanje digitalnog blagostanja

Sistemska i regulatorna zaštita

Zakonska regulativa i prava korisnika

Transparentnost algoritama

Odgovornost platformi



Čovjek kao epicentar digitalnog ekosistema



Modern Human
Resource

Vrhunac inteligencije je dobrota
Erih From

AI u Arhitekturi HR-a

HVALA NA PAŽNJI!

Jasmin Hasančević
ICC

Modern
Human
Resource

